

Verslag marktconsultatie 'Gezondheidszorg asielzoekers'



Datum

: 19-12-23

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (hierna ook wel 'COA' genoemd) heeft de afgelopen periode een marktconsultatie gehouden met betrekking tot een informatiebehoefte die zij heeft omtrent het regelen van toegang tot de gezondheidszorg voor asielzoekers¹. De gezondheidszorg aan asielzoekers is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

1. Toegang tot de huisartsenzorg;
2. Een in te kopen zorgpakket dat zo veel mogelijk conform reguliere voorzieningen is, inclusief de administratieve vereisten.

Aan de hand van de (mogelijk) verkregen inzichten uit deze marktconsultatie worden (mogelijk) keuzes gemaakt op welke wijze het COA het best invulling zou kunnen geven aan het inrichten van de gezondheidszorg in relatie tot een in de toekomst nog te houden aanbestedingsprocedure.

Het marktconsultatiedocument is op 31-10-2023 op TenderNed gepubliceerd. Op 27-11-2023 was de sluitingsdatum voor het indienen van de reacties op de marktconsultatie. Op 06-12-2023 en 07-12-2023 zijn er door het COA informatiegesprekken gehouden met iedere partij die zich hiervoor had aangemeld.

1.2 Ontvangen reacties

Naar aanleiding van de marktconsultatie zijn er van vier (4) partijen (hierna ook wel 'deelnemers' genoemd) inhoudelijke reacties ontvangen.

Met alle deelnemers is door het COA op 6 of 7 december 2023 een individueel toelichtingsgesprek gevoerd. Het COA heeft het niet nodig geacht om met één of meer partijen een tweede toelichtingsgesprek te voeren.

¹ Onder de term 'asielzoeker(s)' wordt mede verstaan vergunningshouders in opvang bij het COA.

2. Bevindingen

Naar aanleiding van de ontvangen reacties wordt het vraagstuk uit de marktconsultatie hieronder belicht. De antwoord(richting)en van de deelnemers zijn daarbij – naar beste inzicht van het COA – in algemene vorm samengevat en geanonimiseerd weergegeven.

Vraagstuk

'Kunt u, op basis van hetgeen is beschreven in dit marktconsultatiedocument, aangeven binnen welke oplossingsrichting een mogelijke deelname aan een eventuele aanbestedingsprocedure voor de gevraagde gezondheidszorg aan asielzoekers in opvang bij het COA voor uw organisatie interessant zou zijn?'

Als uitgangspunt geldt dat het COA de intentie heeft om een langdurige samenwerking (ongeveer 8 – 12 jaar) met de aanbieder van de gezondheidszorg aan te gaan.

Antwoord(richting)en

1. Gebleken is dat het van belang is dat het COA in de aanbestedingsprocedure concreet aangeeft wat de precieze scope van de te leveren dienstverlening binnen de aanbestedingsprocedure is. Dit vooral op de punten die voor een asielzoeker (wezenlijk) anders zijn dan voor een reguliere zorgverzekerde dan wel welke taken van de zorgverleners (extra) worden verwacht;
2. Gebleken is dat er – vanuit de scope van de marktconsultatie – bij de meeste deelnemers de vraag leefde welke mogelijkheden er in de aanbestedingsprocedure aanwezig zouden zijn om zelfstandig deel te nemen dan wel in een samenwerkingsverband en/of met onderaannemers;
3. Gebleken is dat het onderdeel 'In te kopen zorgpakket dat zo veel mogelijk conform de reguliere voorzieningen is, inclusief de administratieve vereisten' via een zorgverzekeraar bij een aantal deelnemers nog de nodige ontwikkeling behoeft;
4. Gebleken is dat de beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd zorgpersoneel op dit moment en nabije toekomst een uitdaging is;
5. Gebleken is dat er soms uitdagingen zijn in de samenwerking met HAP's maar ook dat er alternatieven zijn.
6. Gebleken is dat er verschillende ideeën bestaan over de praktische invulling van het onderdeel 'Toegang tot de huisartsenzorg';
7. Gebleken is het verzorgen van een landelijke dekking geen probleem hoeft te zijn;
8. Gebleken is dat het door het COA voorzien in voldoende en tijdige tolkdiensten van belang is voor de kwaliteit van het onderdeel 'Toegang tot de huisartsenzorg'.

3. Verdere vervolg

Algemeen

De gevolgde marktconsultatie en de deelname daaraan is voor alle betrokken partijen geheel vrijblijvend en leidt op geen enkele wijze tot een overeenkomst en/of enige vorm van juridische binding tussen het COA en de (een) deelnemer (s). Dit verslag doet geen afbreuk aan deze vrijblijvendheid. Het COA is op geen enkele wijze gebonden aan de, naar aanleiding van de gevolgde marktconsultatie, verkregen informatie en/of de verplichting tot aanbesteding (in welke vorm dan ook) van het onderwerp van de marktconsultatie. Het COA bepaalt geheel zelfstandig wat zij met de in deze marktconsultatie verkregen reacties en/of informatie doet.

Vervolgstappen en beoogde planning

Het COA gebruikt de komende periode om het onderwerp gezondheidszorg asielzoekers verder intern te evalueren en te bespreken (mede op basis van de reacties en/of informatie die is verkregen vanuit de marktconsultatie). Hierna wordt naar verwachting een aanbestedingsprocedure opgestart. De verwachting is dat een eventuele aanbestedingsprocedure in Q1/Q2 van 2024 gestart wordt. Mocht er een aanbestedingsprocedure worden gestart dan wordt dit verslag van deze marktconsultatie daar als bijlage aan toegevoegd.

Dankwoord

Het COA bedankt alle deelnemers voor de door hun ingediende reactie en de door hen gedane inspanningen in deze. Het COA heeft de gevoerde informatiesprekken met de geïnteresseerde marktpartijen als verhelderend en constructief ervaren. Dit alles heeft ertoe geleid dat het COA een aangescherpt beeld heeft gekregen van de mogelijkheden tot de invulling van de gezondheidszorg asielzoekers én van de potentiële marktpartijen op dit gebied.

Het COA spreekt tot slot bij deze het voornemen uit om alle deelnemers tijdig op een eventuele, toekomstige aanbestedingsprocedure met betrekking tot de gezondheidszorg asielzoekers te attenderen.